



**Oferta hurtowa
SGK Projekt sp. z o.o.**

dostęp telekomunikacyjny do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej

**Działanie FERC.01.01 Zwiększenie dostępu do ultraszybkiego Internetu
szerokopasmowego –
Nr umowy FERC.01.01-IP.01-0194/23-00**

1. **SGK PROJEKT** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (dalej „SGK”) jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oferującym dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do sieci powstałej w wyniku realizacji Projektu, na który SGK otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich. SGK kieruje się postanowieniami rozdziału 2 „Wymagań dla Sieci FERC” i zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do sieci zrealizowanej w ramach tego projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, oraz art. 27 Ustawy.
2. Przedmiotem Oferty jest określenie zasad dostępu hurtowego do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej ze środków europejskich w ramach Projektu, które podlegają szczególnym regulacjom prawa krajowego i unijnego w zakresie świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych oraz zapewnienia ciągłości świadczenia tych usług, zarówno przez SGK jak i operatora korzystającego z tej sieci (dalej „OK”), a także dbałości o sieć i infrastrukturę powstałą z wykorzystaniem środków publicznych.
3. Zasady Oferty obejmują warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci, w tym warunki udostępniania elementów infrastruktury pasywnej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej.
4. Niniejsza Oferta podlega szczególnym zasadom świadczenia usług na sieci telekomunikacyjnej i infrastrukturze telekomunikacyjnej, w szczególności wymaganiom związanym z zapewnieniem wysokiej jakości usług na rzecz abonentów podłączanych w ramach Sieci, o których mowa w Wymaganiach dla Sieci FERC.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Spis treści

1.	Definicje i skróty	4
2.	Zasady Ogólne	12
2.1.	Zakres dostępu hurtowego	12
2.2.	Zobowiązania Stron	13
2.3.	Odpowiedzialność Stron	14
3.	Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty	14
3.1.	Informacje Ogólne	14
4.	Obowiązywanie Umowy i Zamówień	16
4.1.	Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy	17
4.2.	Tryb zawarcia Umowy	19
4.3.	Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia	19
5.	System komunikacyjny	20
6.	Zamówienie na Usługi Dostawcze	21
7.	Warunki techniczne i projekt techniczny	22
8.	Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej	24
9.	Zasady budowy PPDU	24
10.	Zamówienie na Usługę Dostępową	26
10.1.	Zamówienie na Usługę Dostępową	26
10.2.	Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej	26
10.3.	Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej	28
11.	Zmiana dostawcy	28
11.1.	Zmiana dostawcy	28
11.2.	Cesja	29
11.3.	Alternatywna procedura Zmiany dostawcy	29
12.	Zarządzanie ONT	30
13.	Prognozy dla Usług BSA i LLU	32
13.1.	Prognozy dla usługi BSA	32
13.2.	Prognozy dla usługi LLU	33
14.	Kary umowne	34
15.	Bonifikaty	36
16.	Reklamacje	36
17.	Awarie	37
17.1.	Postępowanie w przypadku Awarii	37
17.2.	Postępowanie w przypadku Awarii Masowej	38
17.3.	Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym	39
18.	Prace planowe	39
18.1.	Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej	39
18.2.	Działania utrzymaniowe	40
18.3.	Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych	41
18.4.	Prace planowe na SK	41
19.	Nadzór SGK	42



20.	Parametry jakościowe Usług	43
21.	Warunki rozliczeń	44
22.	Zabezpieczenia	44
23.	Opłaty	46
23.1.	Opłaty za Usługi	46
23.2.	Opłaty za Nadzór SGK	52
24.	Usługi	55
24.1.	Usługa BSA	55
24.2.	Dostęp do Kanalizacji kablowej	56
24.3.	Dostęp do Ciemnych włókien	57
24.4.	Usługa LLU	58
24.5.	Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów	58
24.6.	Kolokacja	59
24.7.	Połączenie sieci w trybie kolokacji	61
24.8.	Połączenie sieci w trybie liniowym	61
24.9.	Przyłącze	61
24.10.	Asysta	63
25.	Siła Wyższa	64
26.	Informacje poufne	65
27.	Dane osobowe	66
28.	Postanowienia końcowe	67

1. Definicje i skróty

TERMIN	DEFINICJA
Abonent	Podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie Usług Detalicznych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
API	Ang. <i>Application Programming Interface</i> – ściśle określony zestaw reguł i ich opisów, w jaki programy komputerowe komunikują się między sobą.
Asysta	Usługa komplementarna związana z dostarczeniem i instalacją CPE oraz wykonaniem innych czynności techniczno-konfiguracyjnych w lokalu Abonenta.
Automatyczny SK	System, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług, gdzie komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym, a maksymalny czas oczekiwania na odpowiedź wynosi 15 minut ¹ . O uruchomieniu Automatycznego SK informuje się odrębnie.

¹ Limit 15 minut dotyczy udzielenia odpowiedzi, które mogą być udzielone w sposób automatyczny (bez udziału człowieka); w przypadku pytań, które wymagają udziału człowieka, w ciągu 15 minut powinno być wysłane powiadomienie o przyjęciu zapytania i konieczności zajęcia się sprawą przez SGK

Awaria	Stan techniczny Sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.
Awaria Masowa	Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług Detalicznych dla Abonentów SGK lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi na Infrastrukturze pasywnej czy Działaniami utrzymaniowymi.
Beneficjent	Beneficjent w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1079, z późn. zm.) oraz ostateczny odbiorca wsparcia w rozumieniu art. 14a pkt 6 ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1259, z późn. zm.), będący PT, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach FERC. Beneficjent pełni funkcję SGK sp.z o.o.sp.k., chyba że przekaze ją innemu podmiotowi.
Biorca	PT, z którym Abonent zawiera nową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
BSA	Ang. Bitstream Access – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.
Ciemne włókno	Nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada SGK.
CPE	Ang. <i>Customer Premises Equipment</i> – Urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
CPPC	Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
CUA	Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
Dawca	PT, z którym Abonent miał zawartą dotychczasową umowę na świadczenie Usług Detalicznych.
DR	Dzień roboczy – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
Działalność sprzedażowa	Zawieranie umów abonenckich lub umów przedwstępnych, umów o pilotaż, umów na przeprowadzenie testów usług, umów na okres próbny i innego rodzaju dokumentów (m.in. listów intencyjnych, oświadczeń) mających na celu późniejsze zawarcie umowy na Usługi Detaliczne.
Działania utrzymaniowe	Prace wykonywane przez SGK, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci Ethernet mogące mieć wpływ na dostępność usługi BSA.

FERC	Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021– 2027.
Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej	Korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej.
FPSS	Fizyczny Punkt Styku Sieci – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do Sieci telekomunikacyjnej SGK. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność SGK, a zaczyna OK lub innego PT.
Gwarancja Bankowa	Gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.
Informacje Ogólne	Wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w pkt 3.1. Oferty.
Infrastruktura pasywna	Sieć telekomunikacyjna bez żadnego Urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną: Kanalizację kablową, kable, Ciemne włókna, Szafy uliczne, Podbudowę słupową, Wieże, Maszty, osłony złączowe, przełącznice światłowodowe, Splittery optyczne, itp.
Infrastruktura telekomunikacyjna	Urządzenia telekomunikacyjne, oprócz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz Infrastruktura pasywna.
Kanalizacja kablowa	Ciąg rur osłonowych lub mikro kanalizacja światłowodowa i związane z nimi pomieszczenia podziemne dla kabli telekomunikacyjnych lub mikro kabli światłowodowych i ich złączy oraz pasywnych urządzeń telekomunikacyjnych.
Kanalizacja wtórna	Kanalizacja kablowa w postaci ciągów rur z tworzywa sztucznego (zwykle HDPE) o średnicy 32-40 mm ułożonych w otworach Kanalizacji kablowej. Umożliwia zwiększenie liczby kabli wciąganych do otworu kanalizacji pierwotnej i stanowi dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
Kanał awaryjny	System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email znajdująca się na innym serwerze niż SK.
Kolokacja	Udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci SGK lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.
Kwartał	Jedna czwarta część roku równa 3 miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się: a) kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału), b) kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału), c) kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni

	dzień kwartału), d) kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
LLU	Ang. <i>Local Loop Unbundling</i> – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.
Lokalna pętla abonencka	Fizyczny obwód łączący Zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.
Maszt	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciegami.
mikro kanalizacją	Kanalizacja kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek lub ich wiązek.
Mikro rurką	Elastyczna, lekka rurka z tworzywa sztucznego o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.
Nadzór	Czynności podejmowane przez SGK w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze SGK.
OK	Operator Korzystający – PT korzystający z Usług świadczonych przez SGK w oparciu o Umowę.
Okres Rozliczeniowy	Okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
OLT	Ang. <i>Optical Line Termination</i> – zakończenie linii optycznej, Urządzenie telekomunikacyjne zlokalizowane w obiekcie PT.
ONT	Ang. <i>Optical Network Termination</i> – Urządzenie telekomunikacyjne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
Operator Sieci Dostępowej (SGK)	Operator Sieci Dostępowej – PT zobowiązany do oferowania Usług w Sieci. Wskazany w komparycji Umowy.
Oświadczenie	Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
Punkt Adresowy (PA)	zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 45 z późn. zm.).

Punkt Dostępu do Usługi (PDU)	element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci (m.in. węzeł, szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
PG	Przełącznica główna - urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
Podbudowa słupowa	Konstrukcje wsporcze: słupy drewniane, słupy żelbetowe, słupy kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów mocowane do obiektów trwałych oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
PIT	Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji – punkt informacyjny prowadzony przez Prezesa UKE zgodnie z rozdziałem 2a Ustawy.
Połączenie sieci	Fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy PT.
Połączenie sieci w trybie kolokacji	Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci SGK wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU SGK, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do SGK.
Połączenie sieci w trybie liniowym	Tryb połączenia Sieci telekomunikacyjnej polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla SGK z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo- przełącznicy, przełącznicy światłowodowej ODF (<i>Optical Distribution Frame</i>) lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
PPDU	Pasywny Punkt Dostępu do Usługi – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci w celu połączenia jej z Siecią telekomunikacyjną OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej	Prace wykonywane przez SGK, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury pasywnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
Prezes UKE	Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
Prognoza	Dokument składany przez OK do SGK wskazujący liczbę Zamówień na uruchomienie usługi BSA albo LLU, którą planuje złożyć OK w danym okresie.
Projekt	Projekty realizowane w ramach umowy o objęcie przedsięwzięcia wsparciem zawarte z CPPC nr FERC.01.01-IP.01-0194/23-00

Prognoza Rozbudowy Zasięgu	Informacja przygotowywana przez SGK zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
PT	Przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 40 PKE, będący stroną umowy o dostępie do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej dotyczącej Projektu, zawartej z SGK, z wyłączeniem OK.
PKE	Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz 1221, z późn. zm.).
Punkt agregacji	Jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
Punkt Elastyczności	Punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności (łączenie kabli) lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej, słupka. Punkt Elastyczności dla Kanalizacji kablowej to punkt, w którym ma miejsce połączenie otworów z różnych wiązek Kanalizacji kablowej, np. dla wykonania odgałęzienia linii kablowej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji kablowej są studnie kablowe, zasobniki i złącza kablowe rozgałęźne.
PWR	Punkt Wymiany Ruchu - węzeł agregacyjny wybrany i wskazany przez SGK, w którym następuje agregacja ruchu ze wszystkich PA na danym obszarze konkursowym objętych zasięgiem Sieci i może zachodzić wymiana ruchu z Siecią telekomunikacyjną OK.
RDU	Roczna Dostępność Usług – parametr każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje procentowy udział liczby wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, w liczbie wszystkich godzin w danym roku (przyjmuje wartości w zakresie 0–100%).
Rekomendacje	Rekomendacje w zakresie dostępu do sieci zrealizowanej w ramach FERC, opublikowane 30 czerwca 2023 r. przez Prezesa UKE.
Rezerwa Gwarancyjna	Dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla SGK do dysponowania tą kwotą.
Sieć	Sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana w ramach Projektu, w tym w ramach inwestycji własnych.
Sieć telekomunikacyjna	Systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym pasywne elementy sieci (kable, maszty i in.), które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Siła wyższa	Zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 92 z późn. zm.).
SIMC	System identyfikatorów i nazw miejscowości – system będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
SK	System Komunikacyjny, w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcjonalna skrzynka email.
Splitter optyczny	Urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dostępowej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT w celu realizacji transmisji w sieci xPON.
Strona	OK lub SGK.
Szafa	Szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania Urządzeń telekomunikacyjnych.
TM Forum	Telemanagement Forum – globalne stowarzyszenie branżowe wypracowujące wspólne rozwiązania dla sektora telekomunikacji.
U	Jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 44,45 mm.
Umowa	Umowa zawarta przez OK i SGK regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.
Urządzenie telekomunikacyjne	Urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
Usługa	Usługa hurtowa w tym Usługa Dostawowa albo Usługa Dostępowa świadczona przez SGK na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia.
Usługa Detaliczna	Usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez Stronę.

Usługa Dostępowa (masowa)	Usługa BSA, LLU lub inna świadczona przez SGK na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna)	Usługa dostępu do Kanalizacji kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym lub inne świadczone przez SGK na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień/Umów szczegółowych.
Ustawa	Ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.).
Węzeł dostępowy	Węzeł Sieci wyposażony w Urządzenia telekomunikacyjne, w którym następuje agregacja ruchu od użytkowników końcowych.
Wieża	Wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza w konstrukcji stalowej lub strunobetonowej, bez odcągów.
Wymagania	Dokument „Wymagania dla Sieci KPO/FERC”.
Zakończenie sieci	Fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
Zamówienie	Zamówienie na Usługę dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
Zmiana dostawcy	Proces inicjowany przez Abonenta prowadzący do zmiany dostawcy Usługi Detalicznej świadczonej w ramach Sieci.

2. Zasady Ogólne

2.1. Zakres dostępu hurtowego

- (1) Niniejsza Oferta obejmuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci stanowiącej funkcjonalną całość oraz wszystkie elementy tej infrastruktury, którymi dysponuje SGK, a które są niezbędne do świadczenia Usług wskazanych w ppkt (3) poniżej i usług telekomunikacyjnych w PA objętych zasięgiem Sieci. W szczególności Oferta obejmuje również elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej połączone/przyłączone do Sieci bez względu na tytuł prawny, jaki przysługuje SGK względem tej infrastruktury oraz bez względu na źródło jej finansowania.
- (2) SGK oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci, stosownie do postanowień Rekomendacji, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązanymi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1037 z późn. zm.) lub pozostającymi w stosunku z zależności z SGK w szczególności w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 331 z późn. zm.).
- (3) Najszerszy możliwy dostęp, o którym mowa w (2) powyżej, obejmuje następujące Usługi:
 - a) BSA,
 - b) dostęp do Kanalizacji kablowej,
 - c) dostęp do Ciemnych włókien,
 - d) LLU,
 - e) dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
 - f) Kolokację,
 - g) Połączenie sieci w trybie kolokacji,
 - h) Połączenie sieci w trybie liniowym.
- (4) Do korzystania z poszczególnych Usług niezbędne jest złożenie Zamówienia na Usługę przez OK. Zamówienie może obejmować więcej niż jedną Usługę
- (5) SGK świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z pkt 6 i 10 niniejszej Oferty.
- (6) SGK oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi. SGK nie stosuje preferencyjnych warunków świadczenia Usług dla swojej części detalicznej oraz nie przekazuje informacji w zakresie świadczenia Usług w sposób powodujący nierówne traktowanie.
- (7) Usługa BSA i usługa LLU dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci.
- (8) Jedna usługa BSA powinna odpowiadać jednej Usłudze Detalicznej świadczonej w danym

PA².

2.2. Zobowiązania Stron

- (1) SGK zapewnia OK dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z niniejszą Ofertą, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień niniejszej Oferty.
- (2) OK wykorzystuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych realizacji Sieci, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez SGK, a w szczególności Wymagania dla Sieci FERC oraz Rekomendacje. W szczególności OK oferujący Usługi Detaliczne lub hurtowe na podstawie Usług świadczonych przez SGK z wykorzystaniem Sieci zapewnia, że Usługi Detaliczne świadczone w PA (zadeklarowanych przez SGK jako znajdujące się w zasięgu Sieci) są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci określone w Wymaganiach.
- (3) SGK może kontrolować sposób wykorzystywania przez OK Sieci pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ppkt (2) powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci, lub zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK nie korzysta z zamówionej Usługi, przy czym zamówiona Usługa nie jest niezbędna OK do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku OK przedstawi wszelkie wyjaśnienia i dowody w tym zakresie na każde żądanie SGK w terminie wyznaczonym przez SGK.
- (4) SGK zapewnia poprawne świadczenie Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w pkt 25 niniejszej Oferty.
- (5) SGK utrzymuje Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci niezbędną do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci.
- (6) OK wnosi na rzecz SGK opłaty z tytułu Usług świadczonych przez SGK na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Oferty oraz z właściwymi przepisami prawa.
- (7) OK wykonuje wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez SGK na podstawie niniejszej Oferty w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci lub u innych użytkowników Sieci.
- (8) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody SGK wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci pod rygorem zerwania Umowy lub zapłacenia kar umownych.
- (9) Strony wzajemnie informują się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci lub Sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią, w tym na ich integralność lub na jakość Usług Detalicznych.

² Należy przez to rozumieć Usługę Detaliczną świadczoną pojedynczo lub w pakiecie; powyższe nie oznacza wymogu zgodności opcji prędkości Usługi Detalicznej z opcją prędkości usługi BSA



- (10) SGK świadczy Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług Detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA , objętym zasięgiem Sieci, niezależnie od tego czy SGK świadczy tam Usługi Detaliczne.

2.3. Odpowiedzialność Stron

- (1) Strona naprawia szkodę, którą poniosła druga Strona, wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- (2) Strona odpowiada za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i zaspokaja wszelkie uzasadnione roszczenia drugiej Strony.
- (3) Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub SGK, OK lub SGK odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- (4) Strona nie odpowiada za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
- (5) Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
- (6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

3. Dostępność infrastruktury i publikacja Oferty

3.1. Informacje Ogólne

- (1) SGK publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu [www: \[www.hurt.sgk-projekt.com.pl\]](http://www.hurt.sgk-projekt.com.pl). Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieć, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług. SK został uruchomiony jako skrzynka funkcyjna dostępna pod adresem [\[hurt@sgk-projekt.com.pl\]](mailto:hurt@sgk-projekt.com.pl). SGK posiada jedną Ofertę na Usługi świadczone na Sieci. SGK publikuje również listę OK, z którymi zawarł Umowę oraz listę operatorów gotowych do świadczenia Usług Detalicznych na jego sieci (o ile posiada taką wiedzę. Lista OK jest aktualizowana każdorazowo niezwłocznie po zawarciu lub rozwiązaniu Umowy, nie później niż po upływie 5 DR od dnia zawarcia lub rozwiązania Umowy.
- (2) SGK udostępnia za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego



współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA SGK podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).

- (3) Po zawarciu Umowy, SGK na żądanie OK udostępnia drugiej Stronie Umowy za pośrednictwem SK informacje, dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, w szczególności:
 - a) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia,
 - c) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych,
 - d) informacje na temat Kanalizacji kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji kablowej,
 - e) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji kablowej OK do Kanalizacji kablowej SGK,
 - f) informacje na temat dostępnej przestrzeni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - g) informacje na temat dostępnej Podbudowy słupowej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji,
 - h) listę CPE, w tym ONT kompatybilnych z Siecią³.
- (4) Informacje dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci powinny być udostępnione na żądanie OK również w formie graficznej, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, w szczególności:
 - a) warstwę Kanalizacji kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę przestrzeni kolokacyjnej,
 - f) warstwę PA w zasięgu Sieci.
- (5) SGK udostępnia informacje, o których mowa w ppkt (1)-(4) powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - a) zgodności ze stanem faktycznym,

³ W przypadku wyboru przez OK ONT spoza listy, SGK przeprowadza proces certyfikacji ONT w oparciu o kosztorys.



- b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
 - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
 - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e) szczegółowości i konkretności informacji.
- (6) Informacje, o których mowa w ppkt (2)-(4) powyżej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ppkt (2)-(3) – pliki w formacie xml, csv, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK).
 - (7) SGK publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Kwartału.
 - (8) Informacje, o których mowa w ppkt (7) powyżej, są udostępniane przez SGK w formie plików o rozszerzeniach csv, xml, xlsx lub innym akceptowalnym dla OK.
 - (9) Z zastrzeżeniem ppkt 10-12 poniżej, SGK aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt (2)-(4) i (7) powyżej w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego, nie później niż w dniu przekazania ww. informacji części detalicznej SGK lub spółce będącej w stosunku zależności lub powiązania z SGK.
 - (10) SGK udostępnia informacje, o których mowa w ppkt (1)-(2) powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci Usług lub Usług Detalicznych świadczonych na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci.
 - (11) Strony nie będą prowadziły Działalności sprzedażowej na rzecz Abonentów w PA objętych zasięgiem Sieci do momentu udostępnienia informacji, o których mowa w ppkt (2) powyżej.
 - (12) W przypadku wprowadzenia do Oferty SGK powyżej:
 - a) nowych Usług do Sieci,
 - b) zmian dotyczących istotnych, poza cenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi lub parametrów jakościowych),
 - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług do Sieci,

SGK publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje osobno każdemu OK, informacje, o których mowa w ppkt (1) powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.

- (13) W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian w zakresie wysokości opłat, SGK publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, informacje, o których mowa w ppkt (1) powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia Usług do Sieci na warunkach określonych w zmienionej Ofercie.
- (14) W przypadku wprowadzenia do Oferty, o której mowa w ppkt (1) powyżej promocji, SGK publikuje za pośrednictwem SK, ogólnodostępnego portalu www oraz przekazuje każdemu OK, z którym ma zawartą Umowę, informacje o warunkach promocji najpóźniej w terminie 30

dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na Sieci na warunkach promocyjnych.

4. Obowiązki Umowy i Zamówień

4.1. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

- (1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, a SGK może rozwiązać Umowę tylko w przypadkach wskazanych w Umowie.
- (2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- (3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- (4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- (5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz SGK z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b) wykorzystanie przez OK Sieci niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci,
 - c) wprowadzanie przez OK niezgodzonych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci,
 - d) prowadzenie prac bez Nadzoru SGK przez OK,
 - e) naruszanie przez SGK parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Ofercie,
 - f) naruszenie przez Stronę lub przez podmioty pozostające w stosunku zależności lub powiązania ze Stroną tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów,
 - g) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony SGK po wyczerpaniu stosownej procedury i upływie wymaganych terminów opisanych w pkt 23 Oferty,
 - h) wykorzystywanie przez OK pojedynczej usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA.
- (6) Lista czynności będących rażącym naruszeniem Umowy stanowi katalog zamknięty i może być aktualizowana zgodnie z ustaleniami pomiędzy Stronami.
- (7) Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na uruchomienie Usługi, a także przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia, na podstawie tej Umowy.

- (8) Wypowiedzenie Umowy skutkuje wypowiedzeniem wszystkich Zamówień/Umów szczegółowych obowiązujących na podstawie tej Umowy. Zamówienia wygasają wraz z dniem wygaśnięcia Umowy.
- (9) Procedura zmiany Umowy Ramowej, wynikająca między innymi z zaakceptowania zmian wprowadzonych w ofercie ramowej SGK przez Prezesa UKE, rozpoczyna się z dniem opublikowania przez SGK zmodyfikowanej oferty ramowej na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji oferty ramowej ("Publikacja"). Poczynając od dnia Publikacji SGK, w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, ale nie później niż do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła Publikacja, zobowiązany jest do wysłania zawiadomienia („Zawiadomienie”) do OK oraz do wszystkich innych operatorów korzystających, z którymi SGK ma zawartą umowę ramową o dostępie telekomunikacyjnym i o świadczeniu usług telekomunikacyjnych określającej zasady świadczenia przez SGK usług telekomunikacyjnych na Sieci SGK. Zawiadomienie zawiera w szczególności informacje o tym, że termin jego doręczenia jest terminem rozpoczęcia negocjacji, o wprowadzanych zmianach wraz z ich uzasadnieniem, pouczenie o umownych skutkach odmowy nowych warunków oraz braku reakcji na Zawiadomienie. OK również jest uprawniony do wysłania Zawiadomienia do SGK.
- (10) Na wniosek jednej ze Stron, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy Ramowej zmian, o których mowa w Zawiadomieniu, przy czym za termin rozpoczęcia negocjacji uważa się termin doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
- (11) W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy Ramowej, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie.
- (12) W przypadku, w którym SGK wysłał Zawiadomienie do OK, a Strony nie osiągnęły porozumienia w drodze negocjacji, OK nie podjął negocjacji lub oświadczył o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, SGK po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie, ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień na Usługę składanych przez OK (o ile SGK odmawia realizacji nowych Zamówień na Usługę innym operatorom korzystającym znajdującym się w porównywalnej sytuacji do OK), a dla aktywnych Usług postanowienia ust. 14 poniżej stosuje się odpowiednio.
- (13) Zawiadomienie stanowi integralną część odpowiednio Umowy Ramowej, zaś zmiana odpowiednio Umowy Ramowej dokonana w trybie ust. 11 albo 12 powyżej (przy czym w przypadku określonym w ust. 12 powyżej brak odpowiedzi ze strony OK oznacza jego milczącą zgodę na wprowadzenie mechanizmu, o którym mowa w ust. 12 powyżej, dotyczącego odmowy realizacji nowych Zamówień na Usługę i odpowiedniego stosowania ust. 14 poniżej dla aktywnych Usług) powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie drugiej Strony, o którym mowa w ust. 11 i 12 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru.
- (14) Strony zgodnie postanawiają, że warunki Umowy Ramowej sprzed zmiany dokonanej w trybie ust. 11 powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie na Usługę zostało złożone przed dniem wejścia w życie tej zmiany:
 - a. w przypadku Zamówień na Usługę na czas określony – do upływu pełnego okresu rozliczeniowego w którym upływa ww. czas określony,

b. w przypadku Zamówień na Usługę na czas nieokreślony – do końca 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą zmodyfikowane warunki Umowy Ramowej zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.

- (15) Po rozpoczęciu procedury zmiany Umowy Ramowej, o której mowa w ust. 9 powyżej, do dnia, w którym upływają 3 (trzy) pełne Okresy Rozliczeniowe od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK może dokonać zmiany okresu, przez który dana Usługa jest świadczona z czasu nieokreślonego na czas określony 12 (dwunastu) lub 24 (dwudziestu czterech) miesięcy na warunkach sprzed zmiany oferty ramowej, o której mowa w ust. 9 powyżej. Zmiana okresu, o której mowa powyżej, realizowana jest w wyniku złożenia przez OK Zamówienia na Usługę dotyczącego modyfikacji Usługi w zakresie czasu jego trwania.
- (16) W przypadku o którym mowa w ust. 12 powyżej i po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych od terminu doręczenia Zawiadomienia drugiej Stronie za potwierdzeniem odbioru, OK nie jest uprawniony do dokonywania zmian dotyczących czasu świadczenia Usługi.

4.2. Tryb zawarcia Umowy

- (1) OK składa do SGK wnioski o zawarcie Umowy poprzez SK lub pisemnie.
- (2) SGK w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie Umowy wskazuje braki formalne lub nieprawidłowości w złożonym wniosku, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, w tym może wezwać OK do przedstawienia kopii dokumentów potwierdzających upoważnienie osoby wnioskującej do reprezentowania OK i składania w imieniu OK oświadczeń woli w przypadku, gdy wniosek podpisuje osoba niefigurująca w odpowiednim rejestrze. W przypadku niewskazania przez SGK braków formalnych lub nieprawidłowości w złożonym wniosku we wskazanym terminie, wniosek OK uznaje się za wolny od braków formalnych lub nieprawidłowości.
- (3) OK uzupełnia braki formalne lub poprawia nieprawidłowości we wniosku o zawarcie Umowy, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia w terminie 5 DR od otrzymania informacji od SGK o brakach lub nieprawidłowościach w złożonym wniosku o zawarcie Umowy, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.
- (4) SGK w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków lub nieprawidłowości wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK 2 egzemplarze Umowy w postaci papierowej podpisane przez SGK albo 1 egzemplarz Umowy w formie elektronicznej opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym SGK.
- (5) OK w terminie 7 DR od dnia otrzymania podpisanej Umowy przez SGK, odsyła do SGK 1 egzemplarz Umowy podpisany przez OK w przypadku zastosowania formy papierowej albo 1 egzemplarz Umowy opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym OK w przypadku zastosowania formy elektronicznej.
- (6) W przypadku prowadzenia negocjacji Umowa powinna zostać zawarta w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wolnego od braków formalnych i nieprawidłowości wniosku o jej zawarcie w formie papierowej albo w formie elektronicznej.

4.3. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia

- (1) Zamówienie jest składane na czas nieokreślony lub określony.
- (2) W Zamówieniu polegającym na uruchomieniu Usługi, OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas nieokreślony czy określony, przy czym SGK ma obowiązek umożliwić OK złożenie Zamówienia zarówno na czas nieokreślony jak i określony.
- (3) Zamówienie na rezygnację z Usługi wymaga złożenia przez OK wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez SK.
- (4) Okres wypowiedzenia Zamówienia wynosi 1 miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 3 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
- (5) Realizacja Zamówienia na rezygnację z Usługi, która nastąpiła wcześniej niż przed upływem 12 miesięcy od dnia realizacji Zamówienia na uruchomienie Usługi przewiduje zachowanie prawa do naliczania przez SGK opłat za czas pozostały do upływu 12 miesięcy od dnia uruchomienia Usługi.
- (6) W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży Zamówienie na rezygnację z Usługi. OK może również złożyć do SGK Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

5. System komunikacyjny⁴

- (1) SGK umożliwi nieodpłatnie komunikację z OK poprzez SK. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, SGK udostępni Kanał awaryjny, będący dodatkową funkcyjną skrzynką email pod adresem [support@sgk-projekt.com.pl].
- (2) W przypadku gdy SGK zdecyduje się na udostępnienie interfejsu API, w szczególności według standardów określonych przez TM Forum, SGK poinformuje OK o udostępnieniu takiego interfejsu, co najmniej 3 miesiące przed jego uruchomieniem.
- (3) Komunikacja pomiędzy SGK i OK będzie realizowana w oparciu o SK, z uwzględnieniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- (4) SGK udostępni SK mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - a) szybkości i efektywności komunikacji,
 - b) niezawodności,
 - c) bezpieczeństwa i poufności informacji,
 - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
 - e) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób

⁴ przypadku uruchomienia jednego SK do obsługi zamówień na Usługi świadczone na Sieci SGK będą zobowiązani do dostosowania własnych systemów i integracji swoich systemów z uruchomionym SK.

umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.

- (5) SGK udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:
 - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych,
 - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru, Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działów utrzymaniowych,
 - c) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez SGK, w szczególności zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b) powyżej,
 - d) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
- (6) Najpóźniej w dniu publikacji Oferty, SGK udostępni za pomocą ogólnodostępnego portalu www aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK, chyba że SK działa jedynie w oparciu o funkcyjną skrzynkę mailową.

6. Zamówienie na Usługi Dostawowe

- (1) OK wybiera Usługę Dostawową lub Usługi Dostawowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostawową za pośrednictwem SK.
- (2) Zamówienie na Usługę Dostawową dotyczy uruchomienia Usługi Dostawowej, modyfikacji Usługi Dostawowej lub rezygnacji z Usługi Dostawowej.
- (3) W Zamówieniu na Usługę Dostawową OK wskazuje Usługę Dostawową lub Usługi Dostawowe, istotne parametry każdej Usługi Dostawowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dostawowej.
- (4) SGK w terminie 7 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostawową wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dostawową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez SGK braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dostawową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dostawową uznaje się za wolne od braków formalnych.
- (5) OK uzupełnia braki wskazane przez SGK lub poprawia Zamówienie na Usługę Dostawową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od SGK informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dostawową, pod rygorem pozostawienia przez SGK Zamówienia na Usługę Dostawową bez rozpoznania.
- (6) W terminie 7 DR od dnia otrzymania przez SGK Zamówienia na Usługę Dostawową wolnego od braków lub nieprawidłowości, SGK informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dostawową, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dostawową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
- (7) SGK realizuje Zamówienie na Usługę Dostawową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dostawową, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez SGK tego Zamówienia na Usługę Dostawową wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dostawową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub



zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej.

- (8) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez SGK na żądanie OK, SGK realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 DR od dnia otrzymania przez SGK tego Zamówienia na Usługę.
- (9) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, SGK realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z pkt 7 Oferty lub po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z pkt 8 Oferty.
- (10) SGK może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę Dosyłową,
 - c) OK zalega z płatnościami na rzecz SGK z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy SGK,
 - e) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci.
- (11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt (10) powyżej, SGK niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
- (12) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- (13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę, OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie w całości.
- (14) Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
- (15) W przypadku niepodpisania przez OK protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez SGK protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
- (16) W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, SGK ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio

ppkt (15)-(16) powyżej.

- (17) W przypadku opisanym w ppkt (16) powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym protokole zdawczo- odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od SGK zapłaty kary umownej opisanej w pkt 14 Oferty (dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosyłowej).

7. Warunki techniczne i projekt techniczny

- (1) SGK w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku SGK dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 60 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- (2) Rezerwacja jest odpłatna:
 - a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji lub
 - b) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące tej samej Usługi Dosyłowej (w zakresie istotnych parametrów, o których mowa w pkt 6 ppkt 3 Rekomendacji) w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
 - c) gdy OK złoży nowe Zamówienie dotyczące Usługi Dosyłowej, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Usługi Dosyłowej, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni kalendarzowych.
- (3) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez SGK po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
- (4) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ppkt (1) powyżej, OK przekazuje do SGK projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- (5) SGK w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ppkt (4) powyżej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez SGK braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- (6) OK uzupełnia braki wskazane przez SGK lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od SGK informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez SGK Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
- (7) SGK realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień pkt (8)

Oferty lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.

- (8) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, SGK realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z postanowieniami ujętymi w pkt (8) Oferty.
- (9) SGK może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ppkt (3) powyżej oraz pkt 6 ppkt (13) Oferty.

8. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

- (1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez SGK do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez SGK do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
- (2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z ppkt (1) powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem SGK. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- (3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, o których mowa w ppkt (1) powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej przestrzeni kolokacyjnej, Kanalizacji kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów oraz Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- (4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt (3) powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt (1) powyżej, wyłącznie pod Nadzorem SGK. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- (5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ppkt (1) i (4) powyżej, SGK wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu SGK może dokonać czynności, o których mowa w ppkt (3) powyżej na koszt i ryzyko OK.
- (6) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, zgodnie z ppkt (1) powyżej.
- (7) SGK realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt (6) powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

9. Zasady budowy PPDU

- (1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci.
- (2) Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci, określonych w Wymaganiach dla Sieci FERC.
- (3) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ppkt (5) poniżej.
- (4) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt (1) powyżej, SGK zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 DR.
- (5) W uzasadnionych przypadkach SGK może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - a) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci lub ze względu na zasady określone w Rekomendacjach,
 - d) SGK nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- (6) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- (7) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- (8) Rozpatrzenie wniosków OK przez SGK oraz podejmowanie przez SGK decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- (9) PPDU jest budowany przez SGK po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- (10) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt (11) poniżej. Umowa, o której mowa w ppkt (9) powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez SGK lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez SGK zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez SGK.
- (11) Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,

- b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
- (12) Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami SGK z dostawcami, a SGK przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
- (13) Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ppkt (9) powyżej.
- (14) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt (1) powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt (9) powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno- budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, SGK deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt (9) powyżej.
- (15) Wybudowany PPDU jest własnością SGK oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń PT zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU, będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą dla Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika SGK.
- (16) Postanowienia ppkt (15) powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
- (17) W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, SGK może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

10. Zamówienie na Usługę Dostępową

10.1. Zamówienie na Usługę Dostępową

- (1) OK wybiera Usługę Dostępową lub Usługi Dostępowe poprzez złożenie Zamówienia na Usługę Dostępową za pośrednictwem SK.
- (2) Zamówienie na Usługę Dostępową dotyczy uruchomienia Usługi Dostępowej, modyfikacji Usługi Dostępowej lub rezygnacji z Usługi Dostępowej.

10.2. Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej

- (1) OK składa Zamówienie na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK wskazując adres świadczenia Usługi Dostępowej oraz inne istotne parametry Usługi Dostępowej.
- (2) Odpowiedź na złożone Zamówienie jest przesyłana przez SGK do OK:
 - a) w czasie rzeczywistym dla Automatycznego SK⁵,
 - b) w terminie 1 DR w przypadku braku Automatycznego SK lub niedostępności Automatycznego SK.

⁵ O ile zostanie uruchomiony przez SGK.

- (3) SGK może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
- a) brak jest wolnych zasobów oraz istniejące uwarunkowania technologiczne i organizacyjne uniemożliwiają dostarczenie Usługi Dostępowej na zasadach niedyskryminujących,
 - b) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - c) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej,
 - d) OK zalega z płatnościami na rzecz SGK z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - e) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi, którą zgodnie z Ofertą świadczy SGK,
 - f) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosyłowych SGK),
 - g) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci.
- (4) Możliwe jest zastosowanie różnych terminów na realizację Zamówienia, w zależności od tego, czego dotyczy Zamówienie oraz jakie czynności należy wykonać w celu jego realizacji:
- a) realizacja Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych: Zamówienie realizowane jest nie później niż 30 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony uzgodnią inny termin,
 - b) realizacja Zamówienia nie wiąże się z wykonaniem prac budowlanych natomiast dotyczy usługi LLU lub wymaga wizyty służb technicznych SGK w lokalu Abonenta: Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 14 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej,
 - c) realizacja Zamówienia nie wymaga wizyty służb technicznych SGK w lokalu Abonenta (dotyczy jedynie usługi BSA): Zamówienie realizowane jest maksymalnie w ciągu 7 DR od pozytywnej weryfikacji Zamówienia, chyba że Strony ustalą inaczej.
- (5) W przypadku udostępniania przez SGK kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK, OK będzie miał możliwość wybrania dogodnego terminu na realizację Zamówienia (dla ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej).
- (6) W przypadku braku Automatycznego SK, niedostępności Automatycznego SK, braku udostępnienia przez SGK kalendarza dostępności swoich służb technicznych poprzez Automatyczny SK lub w przypadku gdy OK nie skorzysta z ww. kalendarza dostępności służb technicznych, SGK kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK – dotyczy sytuacji opisanych w ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej (z wyłączeniem usługi LLU).

- (7) Anulowanie Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej oraz zmiana terminu wizyty służb technicznych SGK, o której mowa w ppkt (5) i (6) powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do SGK. W przypadku niedotrzymania terminu przez OK, SGK ma prawo obciążyć OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- (8) W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych SGK ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta – w takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia najszybszego możliwego terminu nie dłuższego niż 14 DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych SGK, o ile Strony nie ustalą inaczej.
- (9) W przypadku, kiedy Abonent nie wyraził zgody na prace, które są konieczne do wykonania przez SGK w celu realizacji Zamówienia, SGK odstępuje od prawa obciążenia OK karą umowną za niezrealizowanie wizyty.
- (10) Podczas realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt 4 lit. a) oraz 4 lit. b) powyżej (z wyłączeniem usługi LLU) dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych SGK z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
- (11) Data zrealizowania Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej przez SGK jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi Dostępowej. SGK jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie/modyfikację Usługi Dostępowej poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

10.3. Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej

- (1) Zamówienie na rezygnację z Usługi Dostępowej jest tożsame ze zgłoszeniem wypowiedzenia Zamówienia do SGK dotyczącym tej Usługi.
- (2) Terminy związane z realizacją i anulowaniem Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia oraz anulowania wypowiedzenia Zamówienia ujętymi w pkt 4.3 ppkt (4) Oferty.

11. Zmiana dostawcy

11.1. Zmiana dostawcy

- (1) W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
- (2) Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej. Za czynności związane z realizacją uprawnienia ciągłość świadczenia Usługi Detalicznej nie pobiera się opłat od Abonenta.
- (3) Biorca w porozumieniu z SGK ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w terminie uzgodnionym z Abonentem. Wskazana przez Dawcę data zaprzestania świadczenia Usługi Detalicznej nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Biorcę najwcześniejsza, możliwa data instalacji usługi.
- (4) Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
- (5) Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję pkt 11.2 Oferty lub alternatywną



procedurę pkt 11.3 Oferty.

- (6) Wymiana informacji pomiędzy Dawcą i Biorcą w zakresie Zmiany dostawcy odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem SK, o ile jest taka możliwość.
- (7) W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu, w ramach której Dawca zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Dawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

11.1.1. Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu

W zakresie realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi, do momentu uruchomienia przez Prezesa UKE systemu teleinformatycznego służącego do wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usługi dostępu do internetu, na potrzeby realizacji tego uprawnienia operatorzy i dostawcy usług zobowiązani są do działania zgodnie z obowiązującym dokumentem: „Sposób i tryb wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi”⁶. W chwili wdrożenia systemu, OK i SGK zobowiązani są do dostosowania się do ustawowego obowiązku związanego ze zmianą dostawcy usługi dostępu do internetu.

11.2. Cesja

- (1) Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma zawartą Umowę z SGK.
- (2) Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę SGK na cesję Zamówienia, przy czym SGK nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
- (3) SGK kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
- (4) SGK informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
- (5) Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez SGK dla Biorcy. SGK jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

11.3. Alternatywna procedura Zmiany dostawcy

- (1) W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa do Biorcy oświadczenie o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
- (2) Oświadczenie, o którym mowa w ppkt (1) powyżej powinno zawierać:
 - a) dane Biorcy,
 - b) dane Dawcy,
 - c) oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,

⁶ <https://bip.uke.gov.pl/informacje-dla-przesiebiorcow/wymiana-komunikatow-zmiana-dostawcy-uslugi-dostepu-do-internetu,14.html>



- d) pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 - e) wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - f) oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku
 - g) w zakresie zapłaty kar umownych,
 - h) wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - i) oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej umowy o świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
- (3) Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu. W przypadku braku upoważnienia Biorcy do wypowiedzenia umowy, Abonent wypowiada samodzielnie umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
 - (4) Po otrzymaniu kopii oświadczenia, o którym mowa w ppkt (1) powyżej Dawca wyznacza, zgodnie z umową, najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania umowy będącą równocześnie z planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi dostępu i w terminie 5 DR od dnia otrzymania oświadczenia przekazuje tę informację do Biorcy.
 - (5) Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
 - (6) Biorca ma obowiązek złożyć Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej do SGK poprzez SK z zaznaczeniem, że jest to Zmiana dostawcy i wskazać termin na realizację Zamówienia zgodny z terminem przyłączenia Usługi Detalicznej wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień ustawowo wolny od pracy.
 - (7) Termin, o którym mowa w ppkt (6) powyżej musi być zgodny z terminami określonymi w pkt 10.2 ppkt (4) Oferty.
 - (8) SGK ma prawo wypowiedzieć Zamówienie Dawcy w celu realizacji procesu Zmiany dostawcy, w takim przypadku SGK nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za wypowiedzenie Zamówienia/Umowy szczegółowej przed upływem okresu, na jaki zostały złożone/zawarte.
 - (9) Dalsza realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Detalicznej jest realizowana zgodnie z procedurą opisaną w pkt 10.2.

12. Zarządzanie ONT

- (1) W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
 - a) SGK – w takim przypadku SGK instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z

obsługą Awarii ONT obciążają SGK z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent,

- b) OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje SGK wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z SGK szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. OK może również zlecić SGK dostarczenie i montaż swoich ONT na podstawie odrębnej umowy.
- (2) W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.
 - (3) Ppkt (4) - (13) poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność SGK (ONT SGK), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.
 - (4) OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT SGK zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem SGK.
 - (5) SGK ma prawo obciążyć OK karą umowną w przypadku stwierdzenia:
 - a) jakiegokolwiek ingerencji OK lub osoby trzeciej w działanie ONT SGK,
 - b) samowolnej naprawy ONT SGK dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
 - c) zniszczenia ONT SGK powstałego z przyczyn niezależnych od SGK,
 - d) uszkodzeń mechanicznych ONT SGK, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e) braku niezwłocznego powiadomienia SGK o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT SGK, o których wiedział OK.
 - (6) Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w ppkt (5) lit. a)-e) powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.
 - (7) Suma kar umownych opisanych w ppkt (5) powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.
 - (8) Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT SGK odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii opisanymi w pkt 18.1 Oferty.
 - (9) W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT SGK (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
 - (10) W przypadku konieczności zwrotu ONT SGK, OK jest zobowiązany zwrócić ONT SGK w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
 - (11) Zwrot ONT SGK przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od

daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, SGK wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.

- (12) W przypadku braku możliwości zwrotu ONT SGK przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz SGK kary umownej.
- (13) Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

13. Prognozy dla Usług BSA i LLU

13.1. Prognozy dla usługi BSA

- (1) OK raz na Kwartał przesyła do SGK za pośrednictwem SK Prognozę określającą:
 - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona,
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Detalicznych.
- (2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do SGK nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
- (3) Jeżeli SGK wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, SGK nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie wypłaca kar umownych lub bonifikaty, o których mowa w pkt 14 oraz pkt 15 Oferty.
- (4) Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
- (5) W ramach Prognozy Zamówień na usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla usługi BSA.
- (6) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ppkt 5 powyżej, SGK dołoży starań, aby dostarczyć usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń SGK nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza SGK kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.
- (7) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyłeń, o których mowa w ppkt 5 powyżej, P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

- (8) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla PDU, które w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez SGK o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (LPA_{\text{uruchomione}} - LPA_{\text{plan}}) / (LPA_{\text{istniejące}} + LPA_{\text{Plan}}))$ gdzie

$P_{\text{złożona}}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$LPA_{\text{uruchomione}}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA_{plan} – liczba PA, dla których SGK planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $LPA_{\text{plan}} > LPA_{\text{uruchomione}}$ to $LPA_{\text{plan}} = LPA_{\text{uruchomione}}$),

$LPA_{\text{istniejące}}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

- (9) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt (8) powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez SGK.

13.2. Prognozy dla usługi LLU

- (1) OK raz na Kwartał przesyła do SGK za pośrednictwem SK Prognozę określającą: przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie SIMC, na którym w/w Usługa będzie świadczona.
- (2) Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do SGK nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem Kwartału, którego dotyczą, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
- (3) Liczba Zamówień prognozowana na dany Kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym Kwartale.
- (4) W ramach Prognozy Zamówień na usługi LLU podawana jest liczba Lokalnych pętli abonenckich dla poszczególnych SIMC. OK przestrzega górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego Kwartału tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
- (5) W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w ppkt 4 powyżej, SGK dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyłeń SGK nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie nalicza SGK kary umownej za nieterminowe realizowanie Zamówień.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- (6) Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{\max}$ – dolny limit odchyień, o których mowa w ppkt 4 powyżej, P – liczba Zamówień w

Prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

- (7) Wielkość prognozowana na dany Kwartał dla SIMC, który w danym Kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu określona w ppkt 6 powyżej jest korygowana przez SGK o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych SIMC liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:

$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (LPA_{\text{uruchomione}} - LPA_{\text{plan}}) / (LPA_{\text{istniejące}} + LPA_{\text{Plan}})) \text{ gdzie}$$

$P_{\text{złożona}}$ – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,

$LPA_{\text{uruchomione}}$ – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale,

LPA_{plan} – liczba PA, dla których SGK planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli $LPA_{\text{plan}} > LPA_{\text{uruchomione}}$ to $LPA_{\text{plan}} = LPA_{\text{uruchomione}}$),

$LPA_{\text{istniejące}}$ – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.

- (8) OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ppkt 7 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez SGK.

14. Kary umowne

- (1) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez SGK na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez SGK parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Ofercie.
- (2) Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt (1) powyżej, jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
- (3) Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt (1) powyżej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych SGK z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- (4) OK może żądać od SGK zapłaty kar umownych w przypadku:
- a) niedotrzymania terminu aktywacji Usługi - 1% opłaty aktywacyjnej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki;



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- b) niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,05 % opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA;
 - c) niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresie każdego roku kalendarzowego) - 0,1 % średniorocznej opłaty miesięcznej netto za każdą godzinę niedotrzymania parametru;
 - d) w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie SGK;
 - e) naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – 10 000 zł;
 - f) w przypadku wprowadzenia w życie zmian w Umowie przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach – 3 000 zł;
 - g) w przypadku opóźnienia SGK w przekazaniu OK informacji o zmianach w Ofercie względem innych PT, którym SGK świadczy usługi, w oparciu o Sieć lub wprowadzania zmian w Ofercie bez zachowania terminów określonych w Ofercie – 1 000 zł;
 - h) w przypadku opóźnienia SGK w poinformowaniu OK o pracach planowanych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK - 250 zł.
- (5) OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz SGK:
- a) w wysokości 1/30 opłaty pobieranej za Okres Rozliczeniowy przez SGK za Usługę związaną ze zwrotem elementów Sieci FERC, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Sieci, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy SGK. Kara umowna na rzecz SGK w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci nie może przekroczyć wartości tego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej z dnia wydania tego elementu OK.
 - b) w wysokości 10 000 zł za wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć oraz za wykorzystywanie przez OK z Sieci niezgodnie z przeznaczeniem powodujące zakłócenia lub uszkodzenie Sieci FERC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci FERC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody SGK (opłata za każde zdarzenie);
 - c) w wysokości 10 000 zł za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa SGK,
 - d) w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy przez SGK z przyczyn leżących po stronie OK;
 - e) w wysokości 70 zł za nieuzasadnione zgłoszenie przez OK Awarii lub za inne naruszenie obowiązków OK w zakresie zgłaszania Awarii (opłata za każde zdarzenie);
 - f) w wysokości równowartości urządzenia ONT wg. bieżącej wartości nowego urządzenia o parametrach nie gorszych, za nieprawidłowe użytkowanie ONT SGK, powiększone o

koszty dojazdu do lokalu Abonenta OK, w przypadku konieczności dojazdu;

- i) w wysokości 3 000 zł za wykorzystywanie przez OK Sieci niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci, a które są powszechnie dostępne lub zostały udostępnione OK przez SGK;
 - j) w wysokości 2 500 zł za wykorzystywanie przez OK pojedynczej Usługi BSA do świadczenia przez OK innej usługi niż Usługa Detaliczna na rzecz jednego Abonenta w danym PA;
 - k) w wysokości 200 zł za niezrealizowanie wizyty przez SGK z winy OK opisanej w pkt 10.2 ppkt (7) Oferty.
- (6) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
 - (7) Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt (4) lit. a – c, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych SGK z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
 - (8) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

15. Bonifikaty

- (1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w pkt 21 ppkt (1) lit. b) Oferty. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- (2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w ppkt (1) powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- (3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w pkt 21 ppkt (1) lit. b) Oferty.
- (4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. SGK, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

16. Reklamacje

17.

- (1) Komunikacja pomiędzy SGK i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
- (2) Strony dochowają należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.

- (3) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - b) opłat znajdujących się na fakturach.
- (4) OK może złożyć reklamację do SGK z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- (5) SGK rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez SGK. Przed upływem 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, SGK informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- (6) W przypadku niedotrzymania przez SGK terminów, o których mowa w ppkt (5) powyżej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- (7) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
- (8) Reklamacja, o której mowa w ppkt (7) powyżej, zostanie przyjęta przez SGK do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do SGK, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- (9) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt (7) powyżej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- (10) SGK rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt (7) powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
- (11) W przypadku uznania przez SGK reklamacji, o której mowa w ppkt (7) powyżej, SGK w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- (12) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, SGK przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez SK.

18. Awarie

18.1. Postępowanie w przypadku Awarii

- (1) Komunikacja pomiędzy SGK i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- (2) SGK i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- (3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.

- (4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
- (5) W przypadku dostarczenia przez SGK do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do SGK.
- (6) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- (7) Zgłoszenie Awarii powinno zawierać:
 - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe),
 - d) opis problemu,
 - e) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- (8) Za moment zgłoszenia oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
- (9) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie podejmuje działania mające na celu usunięcie Awarii.
- (10) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekazuje drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- (11) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- (12) Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych SGK z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
- (13) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
- (14) Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku
 - a) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.

- (15) W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przesłaniu informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
- (16) Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu chyba, że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

18.2. Postępowanie w przypadku Awarii Masowej

- (1) SGK po wykryciu Awarii Masowej, w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji, przekaże OK wiadomość poprzez SK z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a) ID Łączy,
 - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej,
 - d) opis Awarii Masowej.
- (2) SGK, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, będzie informował OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową, chyba że status łączy nie uległ zmianie od poprzedniego powiadomienia.
- (3) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do SGK pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- (4) Zamknięcie statusu Awarii Masowej będzie dotyczyło pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- (5) Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie się odbywało zgodnie z pkt 18.1 ppkt (13)-(14) Oferty.

18.3. Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym

- (1) OK może nadać Awarii status priorytetowy, w szczególności w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- (2) OK ma obowiązek przekazać do SGK listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
- (3) OK przesyłając do SGK zgłoszenie Awarii określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym.
- (4) Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
- (5) Postępowanie w przypadku Awarii o statusie priorytetowym jest zgodne z postępowaniem opisanym w pkt 18.1 Oferty.

- (6) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór SGK.
- (7) CUA dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy wynosi 8 godzin.

19. Prace planowe

19.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

- (1) Komunikacja pomiędzy SGK i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie realizowana w oparciu o SK.
- (2) SGK będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK.
- (3) Informacja o Pracach planowych na Infrastrukturze pasywnej będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
 - b) charakter i krótki opis Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- (4) SGK przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu telekomunikacyjnego.
- (5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac SGK nie anuluje Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej, termin prac uznaje się za wiążący.

19.2. Działania utrzymaniowe

- (1) W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci, SGK ma prawo do wykonywania w sieci IP/Ethernet następujących prac:
 - a) optymalizacji sieci,
 - b) przełączenia,
 - c) aktualizacji oprogramowania,
 - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
- (2) Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22.00 do 6.00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli SGK będzie przeprowadzać prace, powiadomi o tym OK w terminie 10 DR przed planowanymi Działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu SGK określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
- (3) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac SGK nie anuluje Działań utrzymaniowych o

których mowa w ppkt (2) powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.

- (4) Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, SGK zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach SGK powiadomi OK w terminie 10 DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaże OK harmonogram i zasady przełączenia Łączy Abonenckich.
- (5) Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac, SGK nie anuluje prac, o których mowa w ppkt (4) powyżej, termin prac uznaje się za wiążący.
- (6) W ramach Działań utrzymaniowych SGK zastrzega sobie prawo do przełączenia łącza abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu SGK na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
- (7) W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VLAN lub PDU, SGK powiadomi OK niezwłocznie po przełączeniu.
- (8) SGK zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.

19.3. Postanowienia wspólne dla Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych

- (1) Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub prowadzenia Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA, Usługi Dosyłowej nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- (2) Łączny czas niedostępności Usługi liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
- (3) Czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej i Działań utrzymaniowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt (1) powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
- (4) Do czasu prowadzenia Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
- (5) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

19.4. Prace planowe na SK

- (1) Strony zobowiązane są informować o Pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień.

- (2) Informację o Pracach planowych na SK należy przesyłać drugiej Stronie w terminie co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem Prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac,
 - b) charakter i opis przewidywanych prac,
 - c) ewentualny wpływ na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
- (3) Anulowanie lub zmiana terminu wykonania Prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie planowaną datą rozpoczęcia Prac planowych na SK.
- (4) W przypadku niedostępności SK wstrzymuje się przysyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez ten SK i udostępniany jest Kanał awaryjny.
- (5) Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do SGK przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy SGK a OK lub poprzez Kanał awaryjny. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez Kanał awaryjny.
- (6) Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ppkt (1)–(5) powyżej, Strona prowadziła Prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
- (7) Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych jednorazowo.

20. Nadzór SGK

- (1) Komunikacja pomiędzy SGK i OK w zakresie Nadzoru SGK będzie realizowana w oparciu o SK.
- (2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem SGK. SGK pobiera opłaty za Nadzór, przy czym SGK nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi SGK.
- (3) Z zastrzeżeniem ppkt (4) poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania Nadzoru SGK:
 - a) ciągle/gwarantowany – zapewnienie Nadzoru SGK przez cały czas trwania prac, SGK na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b) nieciągle – SGK jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac.

Minimalny czas Nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór SGK weryfikuje poprawność wykonanych prac. OK może kontaktować się z nadzorcą SGK w ciągu całego czasu trwania prac.

Nadzór SGK przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru SGK) od momentu wezwania OK.

- (4) W uzasadnionych przypadkach SGK może wymagać realizacji Nadzoru w formie Nadzoru



ciągłego/gwarantowanego.

- (5) OK informuje SGK o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt (2) powyżej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- (6) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, sprawowany jest Nadzór SGK w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje SGK o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a) w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b) w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c) w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
- (7) W przypadku niestawienia się przez Stronę w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ppkt (3) powyżej, Strona obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru SGK sprawowanego w danych godzinach.
- (8) Po zakończeniu prac przedstawiciel SGK spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m. in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania Nadzoru SGK. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

21. Parametry jakościowe Usług

- (1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych SGK zapewnia następujące parametry:
 - a) CUA,
 - b) RDU.

CUA	RDU
24 godziny*	99%

*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Mas}}{\text{czas całkowity}}$$



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

- (2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt (1) powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

22. Warunki rozliczeń

- (1) OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz SGK opłat za Usługi określone w Ofercie na podstawie wystawionych przez SGK faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
- (2) Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez SGK w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- (3) Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- (4) SGK ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych od daty jej wystawienia.
- (5) Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi lub też w momencie uruchomienia Usługi.
- (6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Oferty nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30. Opłata z tytułu niepełnego miesiąca zostanie uwzględniona w następnej fakturze VAT wystawionej za pełny miesiąc.
- (7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
- (8) OK upoważnia SGK do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
- (9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy SGK.
- (10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat SGK może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- (11) Podane w Ofercie ceny są cenami netto.

23. Zabezpieczenia



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- (1) W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym zamówieniem przekaże SGK wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a) Gwarancję Bankową, albo
 - b) Rezerwę Gwarancyjną, albo
 - c) Oświadczenie o poddaniu się windykacji
 chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
- (2) Do zabezpieczenia roszczeń SGK wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez SGK Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
- (3) Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ppkt (1) powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej.
- (4) Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz SGK za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez SGK Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
- (5) W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ppkt (4) powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
- (6) W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec SGK wynikającymi z dotychczasowej współpracy SGK przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, SGK odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
- (7) W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ppkt (6) powyżej, SGK ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ppkt (4) powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
- (8) W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez SGK Zamówień przez okres przekraczający 14 dni kalendarzowych od dnia wymagalności takiego zobowiązania, SGK będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni kalendarzowych od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
- (9) O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia SGK powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zaspokojenia wierzytelności.

Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.

- (10) W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ppkt 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ppkt 4 powyżej.

24. Opłaty

24.1. Opłaty za Usługi

L.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Cena w zł
USŁUGA BSA			
1.	BSA FTTH 100/20 Mb/s (Ethernet) MFH *	Usługa/miesięcznie	31,04 zł
2.	BSA FTTH 100/20 Mb/s (Ethernet) SFH **	Usługa/miesięcznie	40,06 zł
3.	BSA FTTH 300/50 Mb/s (Ethernet) MFH	Usługa/miesięcznie	33,49 zł
4.	BSA FTTH 300/50 Mb/s (Ethernet) SFH	Usługa/miesięcznie	42,37 zł
5.	BSA FTTH 600/100 Mb/s (Ethernet) MFH	Usługa/miesięcznie	37,16 zł/
6.	BSA FTTH 600/100 Mb/s (Ethernet) SFH	Usługa/miesięcznie	45,84 zł/
7.	BSA FTTH 900/100 Mb/s (Ethernet) MFH	Usługa/miesięcznie	43,45 zł

8.	BSA FTTH 900/100 Mb/s (Ethernet) SFH	Usługa/miesięcznie	50,21 zł
9.	SED BSA FTTH 1 Gb/s / 1 Gb/s ⁷ MFH	Usługa/miesięcznie	45,54 zł/
10	SED BSA FTTH 1 Gb/s / 1 Gb/s ⁸ SFH	Usługa/miesięcznie	51,67 zł/
11.	BSA – telekomunikacyjne urządzenie końcowe ⁹ (dzierżawa) wraz z usługami wsparcia (technologia światłowodowa)	Usługa/miesięcznie	4,0zł
12	Opłata miesięczna za utrzymanie łącza abonenckiego dla Usługi BSA zabudowa wielorodzinna	Usługa/miesięcznie	4,90zł
13	Opłata miesięczna za utrzymanie łącza abonenckiego dla Usługi BSA zabudowa jednorodzinna	Usługa/miesięcznie	9,90zł
14	Aktywacja Usługi BSA	Opłata jednorazowa	206,83 zł
15	Aktywacja Usługi SED BSA	Opłata jednorazowa	250 zł
16	Dezaktywacja Usługi BSA	Opłata jednorazowa	59,90 zł
17	Dezaktywacja Usługi SED BSA	Opłata jednorazowa	55 zł

⁷ W przypadku, gdy interfejsem użytkownika w CPE jest port Gigabit Ethernet (GbE), warunek zapewnienia minimalnej gwarantowanej przepustowości 1 Gb/s jest spełniony, jeżeli przepustowość mierzona w warstwie IP jest większa niż 930 Mb/s.

⁸ W przypadku, gdy interfejsem użytkownika w CPE jest port Gigabit Ethernet (GbE), warunek zapewnienia minimalnej gwarantowanej przepustowości 1 Gb/s jest spełniony, jeżeli przepustowość mierzona w warstwie IP jest większa niż 930 Mb/s.

⁹ Nie zawiera WiFi.

18	Zmiana opcji Usługi BSA	Opłata jednorazowa	28,65 zł
19	Zmiana opcji Usługi SED BSA	Opłata jednorazowa	29,85 zł/
20	Pomiary telediagnostyczne	Opłata jednorazowa	1 zł
21	Certyfikacja urządzenia ONT dostarczonego przez OK, w tym testy interoperacyjności z OLT (za urządzenie)	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
22	Stawka ryczałtowej opłaty za jedną godzinę pracy jednej osoby w przypadkach, które nie zostały odrębnie uregulowane w Cenniku	Opłata jednorazowa	150 zł za każdą rozpoczętą roboczogodzinę
23			
24			
25			
USŁUGA LLU			
1.	Dezaktywacja usługi LLU	Opłata jednorazowa	30 zł
2.	Opłata za utrzymanie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla)	Usługa/miesięcznie	18,14 zł

3.	Opłata za utrzymanie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla) – SED	Usługa/miesięcznie	21,23 zł
4.	Opłata za utrzymanie splittera optycznego	Usługa/miesięcznie	40 zł
5.	Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla)	Opłata jednorazowa	237 zł
6.	Opłata jednorazowa za udostępnienie jednego włókna światłowodowego w technologii FTTH (pętla) – SED	Opłata jednorazowa	255 zł
7.	Opłata jednorazowa za instalację splittera optycznego	Opłata jednorazowa	600 zł
DOSTĘP DO KANALIZACJI KABLOWEJ			
1.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – poniżej 10 mm	Metr/miesięcznie	0,25 zł
2.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 10 mm do 13 mm	Metr/miesięcznie	0,40 zł/
3.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – powyżej 13 mm do 20 mm	Metr/miesięcznie	0,60 zł/
4.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – powyżej 20 mm do 27 mm	Metr/miesięcznie	0,75zł

5.	Rezerwacja lub Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – powyżej 27 mm	Metr/miesięcznie	1,10 zł
6.	Opłata za przygotowanie i przystosowanie Infrastruktury SGK na potrzeby OK do umożliwienia instalacji kabli/urządzeń OK	Opłata jednorazowa	Wg kosztorysu
* Rezerwacja płatna począwszy od 61 dnia od dnia przekazania OK warunków technicznych.			
DZIERŻAWA CIEMNEGO WŁÓKNA			
1.	Dzierżawa Ciemnego Włókna 1J	Kilometr/miesięcznie	59,0zł
2.	Uruchomienie Usługi	Opłata jednorazowa za każdą relację	1000,0 zł
DOSTĘP DO PODBUDOWY SŁUPOWEJ			
1.	Dostęp do słupów – opłata za udostępnienie 1 (jednego) słupa SGK	Słup/miesięcznie	4,99 zł
2.	Dostęp do słupów – opłata za rezerwację 1 (jednego) słupa SGK	Słup/miesięcznie	4,99 zł
3.	Opłata za wydanie warunków technicznych za 1 (jeden) słup SGK	Słup/opłata jednorazowa	15,0zł
KOŁOKACJA			
1.	Opłata za udostępnienie powierzchni pod szafę	1,5 m2/miesięcznie	144,35 zł

2.	Korzystanie z Szaf SGK – opłata za wywiad techniczny na potrzeby udostępnienia OK przestrzeni w Szafie SGK	Opłata jednorazowa	550,0 zł
3.	Korzystanie z Szaf SGK – opłata za udostępnienie OK przestrzeni w Szafie SGK 2	Opłata jednorazowa	200,0 zł
4.	Opłata za przestrzeń w Szafie SGK: za pojedynczą przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	25,0 zł
5.	Opłata za przestrzeń w Szafie SGK: za każdą kolejną przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	12,50 zł
6.	Opłata za energię elektryczną doprowadzoną do Urzędzeń OK	1kw / miesięcznie	438,15 zł
7.	Opłata za energię elektryczną DC 48V		Iloczyn: Mocy znamionowej zainstalowanych urządzeń OK w kW, Stawki za 1kWh obsługującego przedsiębiorcy energetycznego i Ilości godzin w miesiącu
8.	Instalacja podlicznika energii elektrycznej	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
9.	Przygotowanie dzierzawionego miejsca	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
10.	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową SGK	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
11.	Wykonanie okablowania światłowodowego	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
12.	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń OK	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
13.	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń OK	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu

14.	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Opłata jednorazowa	wg kosztorysu
POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE KOLOKACJI / POŁĄCZENIE SIECI W TRYBIE LINIOWYM			
1.	Uruchomienie portu 10GE	Opłata jednorazowa	7500,0 zł
2.	Uruchomienie portu 40GE	Opłata jednorazowa	20 000,0 zł
3.	Uruchomienie portu 100GE	Opłata jednorazowa	29 000,0 zł
5.	Wywiad techniczny na PDU	Opłata jednorazowa	2000,0 zł

24.2. Opłaty za Nadzór SGK

Usługa	jednostka	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę
Nadzór, dni robocze 8:00 do 16:00	1h/za osobę/PLN	103,81 zł
Nadzór w soboty, dni robocze od 16:00 do 22:00, 6.00 – 8.00	1h/za osobę/PLN	143,23 zł
Nadzór w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy oraz od 22.00 do 6.00	1h/za osobę/PLN	182,65 zł

- przy czym SGK nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi SGK.

24.2.1 Opłaty za usunięcie Awarii o statusie priorytetowym

Usługa	jednostka	Opłata za każdą rozpoczętą godzinę
Usunięcie Awarii priorytetowej, dni robocze 8:00 do 16:00	1h/za osobę/PLN	155,71 zł
Usunięcie Awarii priorytetowej w soboty, dni robocze od 16:00 do 22:00, 6.00 – 8.00	1h/za osobę/PLN	214,85 zł

Usunięcie Awarii priorytetowej, w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy oraz od 22.00 do 6.00	1h/za osobę/PLN	273,97 zł
---	-----------------	-----------

24.3. Opłaty za Przyłącze

SGK nie pobiera opłat za realizację/udostępnienie Przyłącza poza przypadkami określonymi w pkt 25.9 Oferty.

24.4. Zasady warunków promocyjnych

- (1) SGK może stosować we współpracy z OK warunki promocyjne.
- (2) SGK nie będzie oferował opustów wolumenowych w Ofercie. Każdy OK ma dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w Ofercie SGK, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego zamówienia.
- (3) Cenniki usług SGK nie będą zawierać mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują poszczególnych OK lub ich grupy względem innych, m.in.:
 - a) rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży usług z zakupem innych usług od OK lub podmiotu z nim powiązanego lub zależnego lub pozostającego w stosunku zależności z SGK, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b) stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym OK skorzystanie z Ofert, SGK
 - c) oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z cennikową usługą hurtową, a nieujętych w cenniku podstawowym.
- (4) Cenniki usług SGK będą zawierać mechanizmy elastyczności cenowej zakładające oferowanie takich samych warunków wszystkim OK, w tym:
 - a) różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - b) różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - c) długoterminowe opusty dla usług hurtowych związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.
- (5) SGK może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Ofercie (Cennik Promocyjny).
- (6) Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:

- a) ceny promocyjne lub
- b) podwyższone parametry Usług lub
- c) szczególne warunki aktywowania Usług lub
- d) zakres Usług objętych promocją (wg. rodzaju Usługi, lokalizacji, w której Usługa jest świadczona) oraz,
- e) okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.

(7) Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:

- a) stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług lub dla Usług
- b) świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium lub
- c) stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług lub dla Usług świadczonych w Punktach Adresowych wybranych wg. obiektywnego kryterium,

przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z SGK lub innymi podmiotami.

- (8) Warunki promocji, o których mowa w pkt 7 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
- (9) SGK publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. SGK udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci SGK. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. Przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, SGK nie może oferować Usług Detalicznych, dla których odwzorowaniem są Usługi objęte promocją.
- (10) Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec SGK stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
- (11) Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w pkt (10) powyżej, składa wobec SGK stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.

- (12) Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie do 5 dni od daty złożenia wobec SGK oświadczenia, o którym mowa w pkt (10) powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
- (13) Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie do 3 dni od daty złożenia wobec SGK oświadczenia, o którym mowa w pkt (11) powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w lit. i powyżej.

25. Usługi

25.1. Usługa BSA

- (1) SGK oferuje usługę BSA we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci.
- (2) Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od ONT lub CPE (w przypadku sieci wykorzystujących technologię inną aniżeli technologia światłowodowa) do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
- (3) Usługa BSA powinna umożliwiać OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez SGK o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym Abonentom oraz określone w Wymaganiach dla Sieci FERC, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez SGK usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach usługi BSA SGK zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych¹⁰.
- (4) Usługa BSA w Sieci jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q).
- (5) Realizacja usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez SGK oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do usługi BSA Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. SGK po uzgodnieniu z OK trybu realizacji usługi BSA powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.
- (6) Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Zainstalowanie i skonfigurowanie urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging) po stronie OK należy do OK.
- (7) Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.

¹⁰ Po uruchomieniu takiej funkcjonalności, przy czym SGK nie zobowiązuje się do uruchomienia tego poziomu dostępu.

- (8) Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez SGK per klasa usługi.
- (9) W zakresie sieci dostępowej Usługa BSA obejmuje dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
- (10) W ramach dostępu na poziomie Ethernet SGK zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci:
 - a) Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - b) sieci transmisji danych – sieci Ethernet, OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU,
 - c) węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
- (11) SGK oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w PA znajdującym się zasięgu Sieci zarówno usługę BSA wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci.
- (12) OK, który korzysta z usługi BSA i stosuje własne urządzenie CPE w tym ONT, podaje SGK wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące CPE w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
- (13) SGK udostępnia PDU dla usługi BSA, w co najmniej jednej lokalizacji na danym obszarze konkursowym, w której znajduje się węzeł Sieci oraz istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu. W przypadku SGK świadczącego Usługi na kilku obszarach konkursowych w danym województwie, dopuszcza się aby SGK zapewnił jeden PWR, który obejmuje swoim zasięgiem wszystkie obszary konkursowe tego SGK w tym województwie – SGK poinformuje OK o zapewnieniu takiego jednego PWR.
- (14) Niezależnie od tych wymagań SGK i OK mają prawo porozumieć się, gdzie zostanie zlokalizowany PWR dla danego OK pod warunkiem, że miejsce to zostanie zaakceptowane przez obie Strony. W takim wypadku PWR nie musi znajdować się w obszarze konkursowym. PWR pełni rolę PDU dla usługi BSA.
- (15) Dostęp do PDU dla usługi BSA nie powinien być ograniczony, a każdy OK powinien mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
- (16) Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest SGK.

25.2. Dostęp do Kanalizacji kablowej

- (1) Usługa Kanalizacji kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikro kanalizacji i Kanalizacji wtórnej w rurze Kanalizacji kablowej. Usługa ta umożliwia OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji wtórnej lub rur Mikro kanalizacyjnych umożliwiając ułożenie wielu kabli

telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych SGK lub mufach kablowych.

- (2) OK w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji kablowej, o którym mowa w pkt (6) Oferty, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne, w tym:
 - a) typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla,
 - b) typ i średnicę rur Kanalizacji wtórnej lub Mikro kanalizacji.
- (3) W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, SGK może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
- (4) W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, SGK dokona jednostronnie kontroli.
- (5) Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji kablowej, w częściowo zajętych otworach, będą zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
- (6) Cały otwór Kanalizacji kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub rur Kanalizacji wtórnej.
- (7) SGK dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej SGK. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do SGK Zamówieniu na Usługę. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez SGK:
 - a) dostępności miejsca w studni kablowej SGK,
 - b) możliwości technicznych,
 - c) planów rozwojowych SGK.

25.3. Dostęp do Ciemnych włókien

- (1) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
- (2) Usługa dzierżawy Ciemnych włókien nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej, do których dostęp jest zapewniony zgodnie z pkt 25.4 Oferty.
- (3) OK w zamówieniu na Usługę wskazuje odcinek Ciemnego włókna, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.

- (4) Długość dzierżawionego Ciemnego włókna jest liczona jako długość odcinka Kanalizacji kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej, jest liczona jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

25.4. Usługa LLU

- (1) Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez SGK na rzecz OK.
- (2) W ramach usługi LLU SGK udostępnia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowe celem umożliwienia świadczenia usług:
- w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
 - w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego węzła dostępowego.
- (3) Dla usługi LLU, SGK zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:
- Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2MP – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
 - Fizycznego uwolnienia pętli lokalnej w sieciach światłowodowych P2P – w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od gniazdka abonenckiego do aktywnego węzła dostępowego.
- (4) SGK udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:
- a) określonych w Wymaganiach dla Sieci FERC,
 - b) parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez SGK do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.

25.5. Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów

- (1) SGK świadczy usługę dzierżawy Podbudowy słupowej oraz dostępu do Wież i Masztów należących do SGK i wchodzących w skład Sieci.
- (2) W ramach usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, SGK:

- a) udostępnia OK Podbudowę słupową, Wieże i Maszty SGK w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK,
 - b) zapewnia dostęp do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie.
- (3) SGK wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych SGK w otoczeniu Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu SGK w tym należących do SGK drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.
 - (4) Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w ppkt (3) powyżej, wymaga uzyskania uprzedniej zgody SGK.
 - (5) OK oznacza linie kablowe OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej SGK, w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz umowy, na podstawie której SGK udostępnia OK Podbudowę słupową SGK. OK zapewnia aktualność oznaczenia.
 - (6) OK uzyskuje na własny koszt wszelkie wymagane przepisami prawa zgody i pozwolenia na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci należącej do SGK.
 - (7) OK wykonuje na własny koszt i przedstawia SGK pomiary pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Infrastrukturze telekomunikacyjnej Sieci należącej do SGK.

25.6. Kolokacja

- (1) W ramach Kolokacji SGK zapewnia fizyczną przestrzeń niezbędną do umieszczenia Urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:
 - a) dzierżawę miejsca w Szafie SGK, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
 - b) dzierżawę miejsca pod Szafę,
 - c) dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego.

Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.

- (2) Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przełącznicy SGK poprzez



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



studnię i inne elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci, wskazane przez SGK. OK zapewnia również połączenie od swoich Urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

- (3) SGK zapewnia OK możliwość doprowadzenia do Urządzeń telekomunikacyjnych SGK łączy telekomunikacyjnych.
- (4) SGK świadczy Usługę Kolokacji w następujących punktach Sieci:
 - a) na węźle centralnym, na którym świadczona jest usługa BSA,
 - b) w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci,
 - c) w pozostałych punktach Sieci, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
- (5) W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym SGK świadczy Usługi Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:
 - a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,
 - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.
- (6) Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) SGK umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.
- (7) SGK zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:
 - a) dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,
 - b) posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań dla Sieci FERC.
- (8) SGK zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których SGK posiada aktywne urządzenia:
 - a) zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,
 - b) zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.
- (9) Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW, gdzie

- a) moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urządzeń



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,

- b) stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy określona na podstawie rzeczywistych kosztów, jakie ponosi SGK z tytułu poboru energii elektrycznej,
- c) podlicznik AC instalowany jest na koszt OK. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

25.7. Połączenie sieci w trybie kolokacji

- (1) Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
- (2) W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji Urządzenia telekomunikacyjne OK są obsługiwane przez OK.
- (3) Postanowienia dotyczące Kolokacji w pkt 25.6 Oferty znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
- (4) Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do SGK pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy SGK.

25.8. Połączenie sieci w trybie liniowym

- (1) Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym SGK lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do przełącznicy SGK. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w innym miejscu wskazanym przez SGK. Punkt ten stanowi FPSS.
- (2) SGK zapewnia Infrastrukturę telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
- (3) W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do którego wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, wyboru dokonają wspólnie SGK i OK składający zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych SGK.
- (4) Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w którym zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

25.9. Przyłącze

- (1) Dla świadczenia usług hurtowych niezbędnym może być realizacja Przyłącza, tj.:
 - a) przyłącza telekomunikacyjnego oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku jednorodzinnego,
 - b) instalacji wewnątrzbudynkowej oraz instalacji abonenckiej – w przypadku budynku wielorodzinnego.

- (2) Przyłącze wykorzystywane jest w ramach realizacji usług BSA i LLU. W przypadku, gdy Przyłącze nie istnieje, SGK przedstawi OK ofertę na realizację Przyłącza:

- a) typowe- jest to Przyłącze do 50 m lub,
- b) nietypowe – Przyłącze niebędące Przyłączem typowym

W zakresie Przyłączy zakres wykonywanych prac, stosowane materiały i pobierane od OK opłaty są jednakowe dla wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych korzystających z sieci SGK.

- (3) Jeśli właściciel nieruchomości nie zgodzi się na zaproponowany przez SGK projekt realizacji Przyłącza, SGK ma prawo odmówić realizacji zamówienia na Usługę.
- (4) SGK publikując listę PA w zasięgu swojej sieci udostępnia również informacje o istnieniu Przyłącza, jego rodzaju i standardzie wykonania oraz jego dostępności do świadczenia usługi BSA lub LLU. Niezależnie od ww. publikacji, SGK może dokonać weryfikacji istnienia możliwości udostępnienia Przyłącza z uwagi na uwarunkowania techniczne.
- (5) Przyłącze wykonuje SGK. Przyłącze może być zrealizowane również przez OK na warunkach określonych przez SGK
- (6) Za wykonanie Przyłącza typowego OK nie ponosi opłat. Jednocześnie:
 - a) SGK może pobierać opłatę za realizację Przyłącza nietypowego, przy czym opłata ta co do zasady powinna opierać się o jednorazową opłatę w wysokości:

i. Przyłącze naziemne/ napowietrzna :

- do 25 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 250 zł netto + koszty odtworzenia, zakończone gniazdem u Abonenta
- do 50 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 490 zł netto + koszty odtworzenia – zakończone gniazdem u Abonenta
- do 100 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 1 200 zł netto + koszty odtworzenia
- powyżej 100 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – wg kosztorysu

ii. Przyłącze doziemne

- do 25 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 750 zł netto + koszty odtworzenia nawierzchni, z instalacją
- do 50 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 1500 zł netto + koszty odtworzenia nawierzchni z instalacją
- do 100 mb ponad 50 mb Przyłącza typowego – 3 000 zł netto + koszty odtworzenia nawierzchni z instalacją

- powyżej 100 mb ponad 50 Przyłącza typowego wg kosztorysu (stawki rynkowe)

lub kosztorys – w przypadku znaczącej różnicy między oboma metodami ustalenia opłaty, w oparciu o porozumienie Stron,

- b) SGK może pobrać opłatę za budowę Przyłącza w przypadku rezygnacji OK z usługi/anulowania zamówienia w trakcie budowy Przyłącza. W takim przypadku opłata nie może przekraczać wartości Przyłącza, którego dotyczy,
 - c) OK może zwrócić się do SGK o wykonanie dodatkowych czynności, które nie są objęte standardowym zakresem prac. W takim przypadku SGK ma prawo pobrać dodatkowe opłaty w oparciu o przygotowany dla OK kosztorys (SGK i OK uzgadniają warunki cenowe i poza-cenowe realizacji dodatkowych usług z zachowaniem zasad niedyskryminacji i równego traktowania).
- (7) Realizacja Przyłącza powinna być uzgadniania przez służby techniczne wykonawcy i dysponenta nieruchomości lub Abonenta w zakresie:
- a) terminu realizacji lub wymiany/przebudowy Przyłącza – SGK na min. 1 DR przed planowaną realizacją Przyłącza potwierdza termin wizyty służb technicznych z dysponentem nieruchomości lub Abonentem OK (bezpośrednio lub za pośrednictwem OK),
 - b) trasy Przyłącza od granicy działki do budynku,
 - c) miejsc wykonania przewiertu,
 - d) wykonania instalacji wewnątrz lokalu oraz miejsca instalacji gniazdka optycznego, biorąc pod uwagę docelową lokalizację urządzeń końcowych oraz dostępność gniazdek elektrycznych.

Wykonanie Przyłącza będzie potwierdzane poprzez podpisanie protokołu odbioru przez dysponenta nieruchomości lub Abonenta.

- (8) Dla Przyłącza doziemnego SGK w miarę możliwości przeprowadza infrastrukturę po terenie zielonym, bez konieczności odtworzenia nawierzchni utwardzonej.
- (9) Służby techniczne wykonawcy porządkują miejsce prowadzonych prac przywracając je do stanu pierwotnego.
- (10) Odpowiedzialność za uszkodzenia Przyłącza związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta OK ponosi OK.
- (11) W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Abonentem a OK, Przyłącze zrealizowane przez SGK na potrzeby świadczenia Usług Detalicznych nie powinno być demontowane przez OK lub SGK. Ww. Przyłącze powinno być nieodpłatnie udostępniane innemu OK w

celu świadczenia usług na rzecz Abonenta.

25.10. Asysta

- (1) OK może zlecać OSD świadczenie Asysty, przy czym OSD zapewni niedyskryminujące i zgodne z zasadami równego traktowania, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Asysty.
- (2) Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału szczegółowe warunki świadczenia przez OSD Asysty, w tym wynagrodzenie, zakres świadczonych na rzecz OK usług w ramach Asysty, w tym ewentualnych usług serwisowych, zasady udostępniania OSD danych Abonenta, zasady przekazywania CPE lub wyposażenia dodatkowego przez OK do OSD, zasady zwrotu przez OK CPE należącego do OSD, zasady przekazania dokumentów pomiędzy OSD i OK strony uzgadniają na podstawie postanowień niniejszego rozdziału
- (3) CPE przekazane OSD przez OK w celu wykonania Asysty musi być sprawne technicznie, kompletne i wolne od wad.
- (4) Odpowiedzialność za uszkodzenia CPE należącego do OK lub OSD związane z jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Abonenta ponosi OK.
- (5) O ile Strony nie ustalą inaczej, OK zapłaci na rzecz OSD za wykonywanie wskazanych poniżej czynności wynagrodzenie obejmujące poniższe składniki:
 - a) z tytułu robocizny – iloczyn liczby godzin pracy OSD, liczby osób realizujących te prace i stawki ryczałtowej opłaty za 1 godzinę pracy jednej osoby, której wysokość określona jest w Cenniku, przy czym minimalna wysokość przedmiotowego składnika wynagrodzenia OSD każdorazowo stanowić będzie równowartość opłaty za 1 godzinę pracy wszystkich osób realizujących prace, oraz
 - b) z tytułu zwrotu kosztów materiałów i urządzeń – zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez OSD, chyba że OK dostarczy OSD własne materiały i urządzenia, oraz
 - c) z tytułu zwrotu kosztów dojazdu do lokalu Abonenta w przypadkach, w których prace, o których mowa w niniejszym Rozdziale zlecane OSD przez OK, nie będą wykonywane jednocześnie z pracami, które OSD ma obowiązek wykonać w lokalu Abonenta na podstawie Umowy lub Umowy szczegółowej – iloczyn odległości liczonej w kilometrach od siedziby OSD do lokalu Abonenta OK i z powrotem, oraz właściwej stawki opłaty za 1 kilometr przebiegu pojazdu, określonej w § 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 roku w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy.
- (6) Przedmiotem Asysty może być instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie urządzenia CPE w lokalu Abonenta, wraz z opcją wykonania okablowania oraz ewentualnymi usługami serwisowymi w lokalu Abonenta.
- (7) OK zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich niezbędnych informacji dotyczących



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



urządzenia CPE oraz lokalu Abonenta. OK zobowiązuje się do dostarczenia SGK niezbędnego sprzętu CPE w celu wykonania usług.

26. Siła Wyższa

- (1) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
- (2) Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

27. Informacje poufne

- (1) Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1913).
- (2) Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową lub Zamówieniem (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy lub Zamówienia, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące drugiej Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi druga Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
- (3) Strona nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
- (4) Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - a) które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;
 - b) które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności;

- c) które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - d) których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - e) które stanowią informacje powszechnie znane.
- (5) W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub Zamówień, Strona otrzymująca Informacje Poufne może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub Zamówień, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób ta Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
- (6) Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Stronę bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- (7) Strona otrzymująca Informacje Poufne, zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony bezzwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które Strona uprawniona jest zachować.

28. Dane osobowe

- (1) Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- (2) Na podstawie zawartych danych osobowych w Umowie, SGK i OK, jako administratorzy danych osobowych ich pracowników/współpracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy lub jej części, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (dalej „**Dane Osobowe**”) w wyniku, czego każda ze Stron staje się przedsiębiorcą przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.
- (3) Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy w zakresie: identyfikacji osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, komunikacji niezbędnej do wykonania Umowy, zarządzania zasobami ludzkimi i administracji oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów.
- (4) Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy.
- (5) Dostęp do Danych Osobowych będą mieli pracownicy Stron oraz podmioty realizujące

usługi na rzecz każdej ze Stron.

- (6) Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.
- (7) Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
- (8) W celu prawidłowego wykonania przez SGK obowiązków wynikających z niniejszej Oferty i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez SGK takich obowiązków:
 - a) OK jako administrator danych osobowych powierzy SGK do przetwarzania dane osobowe na zasadach i w celach określonych przez OK jako administratora danych osobowych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz w zakresie wskazanym w ppkt (9) poniżej,
 - b) w przypadku świadczenia usługi BSA, OK jako dostawca usług telekomunikacyjnych (podmiot uczestniczący w wykonywaniu działalności telekomunikacyjnej) powierzy SGK przetwarzanie danych, o których mowa w art. 386 ust. 1 pkt 2-5 PKE dotyczące Abonentów w zakresie wynikającym z uwarunkowań technicznych, w celu prawidłowego świadczenia Usługi na rzecz OK. Dane te będą powierzone w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, a SGK w tym zakresie będzie je wyłącznie przetwarzał.
- (9) SGK może przetwarzać powierzone mu dane osobowe Abonentów OK w zakresie: nazwy firmy, imienia, nazwiska, stanowiska, adresu siedziby/zamieszkania/instalacji oraz adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, miejsca i daty urodzenia, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail, w celach związanych z realizacją Umowy.
- (10) W przypadku, o którym mowa w ppkt (9) powyżej, OK zobowiązany jest do wykonywania wszelkich obowiązków informacyjnych wobec Abonentów.
- (11) Strony zobowiązują się, że w zakresie danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną będą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa.
- (12) W ramach realizacji Umowy Ramowej, w przypadku, gdy zachodzi konieczność podpowierzenia przetwarzania danych osobowych wykazanych w ppkt (9) innym podmiotom, SGK podpowierzy przetwarzanie danych osobowych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej z tymi podmiotami za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą OK jako Administratora danych osobowych Abonentów.

29. Postanowienia końcowe

- (1) Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- (2) Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby SGK.
- (3) Postanowienia ppkt (1) – (2) nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
- (4) Wszelkie zawiadomienia między Stronami wynikające lub związane z Umowami będą uznane za skuteczne:
- a) jeżeli zostały dostarczone osobiście lub przez kuriera – w dniu doręczenia;
 - b) jeżeli zostały wysłane pocztą elektroniczną – w dniu, w którym odczytanie wiadomości przez adresata stało się technicznie możliwe;
 - c) jeżeli zostały wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub podobnym listem – w dniu doręczenia listu. Jednakże, dla zachowania terminów dla oświadczeń SGK, które na podstawie Umów mają lub mogą być składane, termin uważa się za dochowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane listem poleconym.
- (5) Zmiany danych telefonicznych i adresowych określonych w Umowie wymagają informacji pisemnej, pod rygorem uznania, iż wszelkie oświadczenia woli przesłane na adres lub nr podany zostały prawidłowo i skutecznie doręczone. Zmiany takie nie wymagają aneksu do Umowy.

SGK

OKFundusze Europejskie
na Rozwój CyfrowyRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską

Załącznik nr 1 – wzór zamówienia Usługi BSA

ZAMÓWIENIE USŁUGI BSA

Numer zamówienia:

Data:

.....

1. DANE OK:

Firma	
Numer Umowy Ramowej	
Telefon	
e-mail	

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Adres Uruchomienia Usługi			
Termin świadczenia zamawianej usługi	☐ czas określony __miesięcy		☐ czas nieokreślony
Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
Parametry usługi			

Imię Nazwisko oraz podpis



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 – wzór zamówienia usługi LLU
ZAMÓWIENIE USŁUGI LLU

 Numer zamówienia:

Data:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI LLU

Adres Uruchomienia Usługi	
Termin świadczenia zamawianej usługi	nieokreślony / czas określony __miesięcy

UWAGI

--

 (Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

Załącznik nr 3 – wzór zamówienia Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (adres)	
Zakończenie 2 (adres)	
Średnica umieszczanego obiektu	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / czas określony __miesiący

3. UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 4 – wzór zamówienia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1 (adres)	
Zakończenie 2 (adres)	
Szacowana długość przebiegu	
Liczba (J) zamawianych włókien	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / czas określony __miesiące


 Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy

 Rzeczpospolita
Polska

 Dofinansowane przez
Unię Europejską


UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 5 – wzór zamówienia usługi Kolokacji

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Przestrzeń pod szafę (liczba m ²)	
Przestrzeń w szafie (liczba U)	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / czas określony __miesiący

3. UWAGI

--

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 6 – wzór Zamówienia Usługi Dostępu do podbudowy słupowej, Wież i Masztów

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Zakończenie 1	
Zakończenie 2	
Liczba słupów	
Średnica umieszczanego obiektu	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 1 (opis)	
Instalacja dodatkowego elementu w Zakończeniu 2 (opis)	
Planowany termin realizacji zamówienia	

Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / określony ____ miesięcy
--	--

3. UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

Załącznik nr 7 – wzór Zamówienia usługi Połączenia Sieci w trybie Kolokacji

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Lp.	Lokalizacja	Rodzaj Kolokacji	Miejsce Kolokacji	Rodzaj Urządzeń OK
1.				
2.				

Moc znamionowa urządzeń aktywnych (kW)	
Termin uruchomienia Usługi	
Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / czas określony __miesiące

3.UWAGI

(Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

Załącznik nr 8 – wzór zamówienia usługi Połączenia Sieci w trybie Połączenia Liniowego

ZAMÓWIENIE Nr:

1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

Nowe uruchomienie / Modyfikacja / Rezygnacja	☐ Nowe uruchomienie	☐ Modyfikacja	☐ Rezygnacja
--	--	--------------------------------------	-------------------------------------

2. PARAMETRY ZAMAWIANEJ USŁUGI

Lp.	Lokalizacja FPSS	Rodzaj Urządzeń OK
1.		
2.		

Okres świadczenia Usługi (niepotrzebne skreślić)	nieokreślony / czas określony __miesiące
--	--

3. UWAGI

--

 (Imię i nazwisko oraz podpis zamawiającego)

Załącznik nr 9 – wzór Protokołu Zdawczo - Odbiorczego
PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY
1. DANE OK:

Firma	
Adres	
Telefon	
E-mail	
Numer Umowy Ramowej	

2. ODBIÓR

Rodzaj czynności	Element Sieci	Uwagi
PRZEKAZANIE ELEMENTÓW SIECI		
ZWROT ELEMENTÓW SIECI		
ODBIÓR WYKONANYCH PRAC		
INNE		

3. POTWIERDZAM ODBIÓR BEZ ZASTRZEŻEŃ/ZASTRZEŻENIA¹¹

--

(Imię i nazwisko oraz podpis)

¹¹ Niepotrzebne skreślić